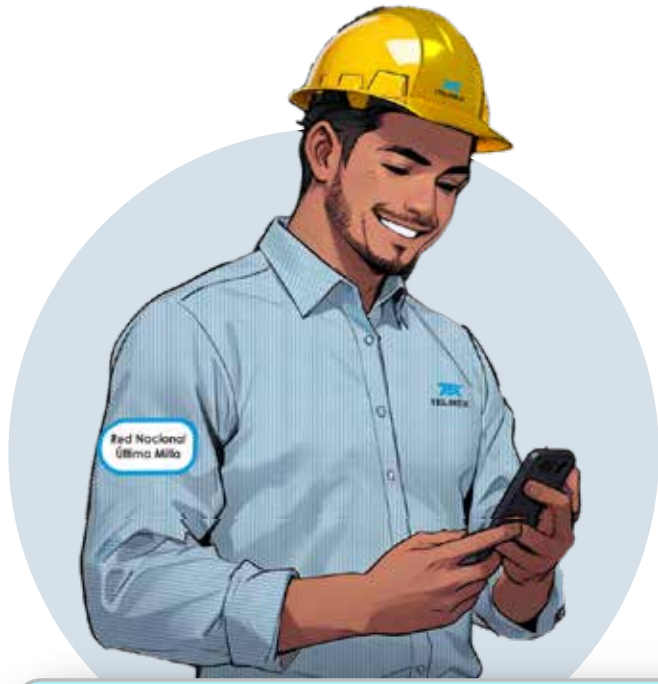


La comunicación se da con los siguientes mensajes:

MIGRACIONES



 MENSAJE SMS

EN DOMICILIO

 MENSAJE SMS

ENCUESTA

 MENSAJE SMS

24 HRS PREVIO A LA VISITA

 MENSAJE SMS

EN CAMINO

 MENSAJE SMS

El número de teléfono de tu contacto se mantiene oculto para el cliente.

EN DOMICILIO

 MENSAJE SMS

**Red Nacional
Última Milla**

Mejoramos el acompañamiento al cliente con TAC,
permitiendo una comunicación bidireccional con el
técnico, dando certeza en su atención,
mejorando su experiencia y satisfacción.
La comunicación se da con los siguientes mensajes:

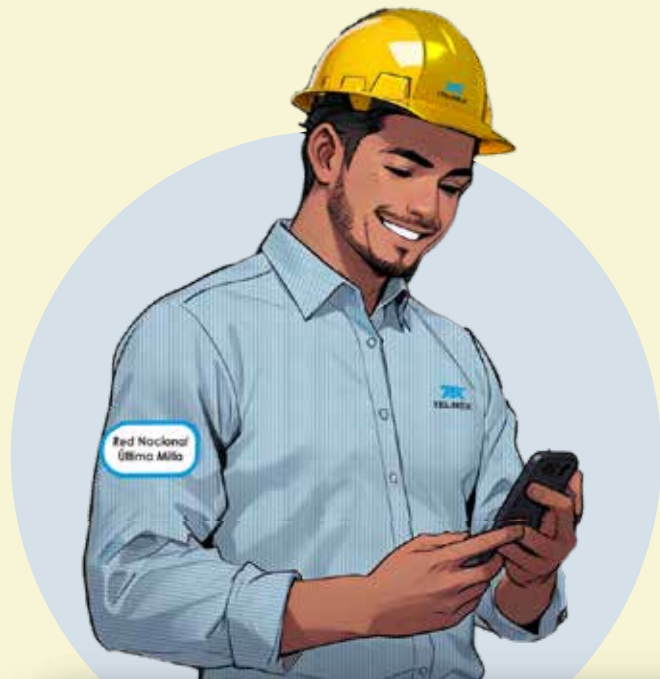
REPARACIONES



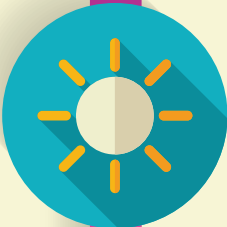
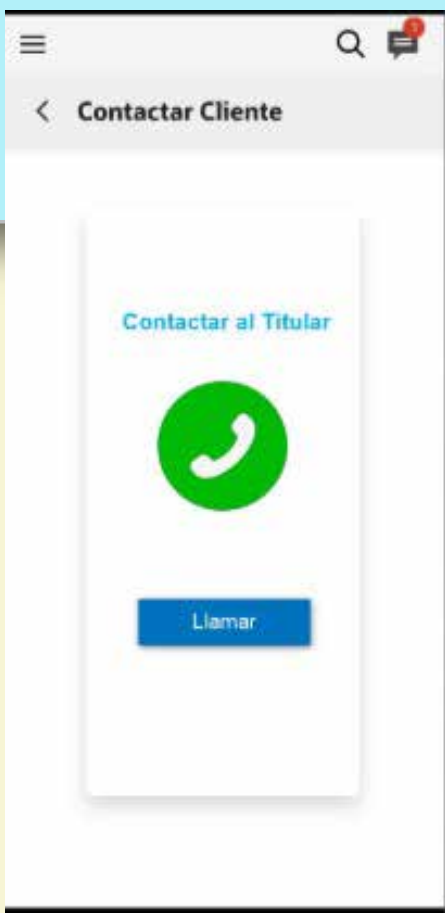
24 HRS PREVIO A LA VISITA

... MENSAJE SMS

Mañana 08-01-2026 tenemos una cita para atender tu reporte del servicio TELMEX 5557301057. Para cambiar la fecha de atención da clic:
mx1.telmex.com/wxAzC3R9 Dudas:
<https://tmx.telmex.com/a/rm7MLyy>



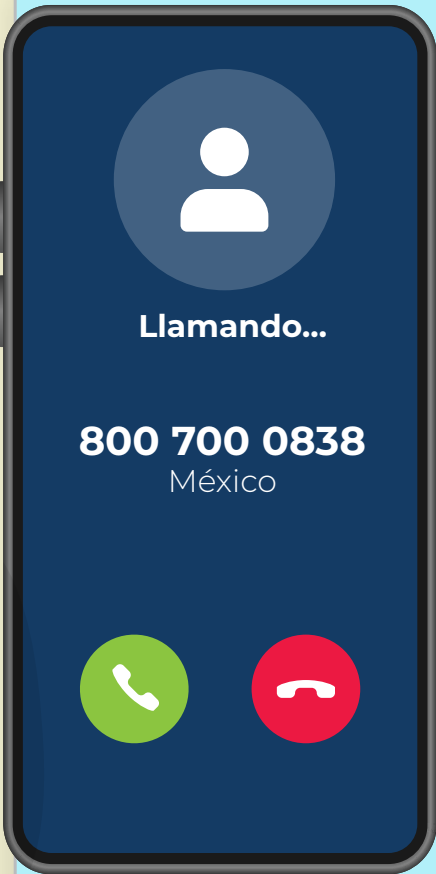
En caso de **“Casa cerrada o no se localizó al cliente”** debes de contactar al cliente utilizando el botón único de **“contacto al cliente”**, dentro del botón herramientas.



EN CAMINO

... MENSAJE SMS

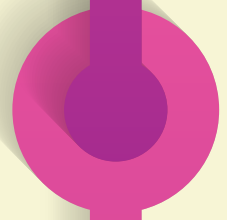
El técnico está en camino para atender tu servicio TELMEX 5557301057 Para cambiar la fecha de atención da clic aquí:
mx1.telmex.com/wxAzC3R9 o contáctanos **8007000838**



El cliente te puede contactar de manera directa, se mostrará el **8007000838**.

Responde de la siguiente manera:
“Buen día, te atiende (TU NOMBRE) tu técnico TELMEX, ¿En qué te puedo ayudar?”

El número de teléfono de tu contacto se mantiene oculto para el cliente.



Si el cliente no puede atenderte, solicitará una nueva visita. En este momento, recibirás una notificación vía SMS:

... MENSAJE SMS

El cliente no puede atenderte. Solicitará una nueva visita para la atención de su servicio TELMEX **6621518059** que tenías despachado. Por favor, inicia la atención de tu siguiente tarea.

EN DOMICILIO

... MENSAJE SMS

Tu técnico está cerca de tu domicilio para atender tu servicio TELMEX 5557301057. Apóyanos a darle acceso. Si no puedes recibirlo, cambia la fecha de atención aquí: mx1.telmex.com/wxAzC3R9 o contáctalo al **8007000838** para seguimiento

ENCUESTA

... MENSAJE SMS

Buscamos ofrecerte la mejor experiencia en la atención de tu servicio TELMEX 5557301057. Agradecemos tu confianza